



HORTOBÁGYI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TURISZTIKAI CÉLÚ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság, mint Szolgáltató** szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az ÁSZF szerint a Szolgáltató, **"Fecskeház" Erdei Iskola és Ifjúsági Szállás** (továbbiakban Fecskeház), Hortobágy – Mátá, továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási általános szerződést köt az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szolgáltató: Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság

Levelezési cím: Levelezési cím: 4024 Debrecen, Sumen u. 2., vagy 4002 Pf. 216

Szálláshely címe: **"Fecskeház" Erdei Iskola és Ifjúsági Szállás, Hortobágy – Mátá**

Telefon: +36 30/699-0267

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

Az ÁSZF a Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. **Jelen ÁSZF 2019. év április hó 30. napjától határozatlan ideig hatályos.**

4. A szolgáltatás területi hatálya

A szálláshely megközelítése: A Fecskeház Hortobágy-Mátán, Hortobágy falutól 2 km-re található, a Kilencllyukú-híd után jobbra letérve.

5. Szerződéses fogalmak:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég.

Szolgáltató: A jelen ÁSZF feltételei szerint egyéb szálláshely szolgáltatást nyújtó Fecskeház, továbbiakban Szolgáltató.

Árajánlat: A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalás: A Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség helyszínen készpénzben történő vagy utólagosan átutalással való megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés:

A Foglalás az írásos megrendelő beérkezésének visszaigazolását követően jön létre, és így az, írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és annak részét képező a foglalási és lemondási feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek:

A Fecskeház által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.



6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. A **Fecskeház** egyben és szobánként is kiadható vendégszobákból, közös és kiszolgáló helyiségekből, vizesblokkokból áll. Mind gyermekcsoportok, összetartozó családok, baráti társaságok, a Szolgáltató társintézményeiből érkező szakmai csoportok, és egyéni vendégek részére kiadható.

A hortobágyi erdei iskola ideális kiindulópontként szolgál a puszta megismeréséhez. Az épület, kényelmes, tiszta szobáival, nagy parkjával, az ide szervezhető programokkal több napos tartózkodásra is alkalmas.

Maximális létszám: 34 fő + 6 pótágy. Előzetes megbeszélés esetén lehetőség van kisebb létszámú csoportok fogadására is, kevesebb hálószoa igénybevételével, megállapodás szerint.

Nyitvatartási időszak:

- április 15. és október 31. között
- november 1-től csak 20 fő feletti csoportokat fogad a Szolgáltató.

Kapacitás:

- 5 db 2 ágyas zuhanyzós szoba
- 1 db 4 ágyas zuhanyzós szoba
- 1 db apartman 2 db 2 ágyas szobával
- 4 db 4 ágyas komfort nélküli szoba (szobánként 2 db emeletes ágy, a 4 db szobához közös zuhanyzó)

6.2. A Szolgáltató folyamatos felügyeletet biztosít a Fecskeház erdei iskolában.

A Vendégek, mint Szerződő a Fecskeházat – teljes berendezési tárgyaival, belső és külső felszereléseivel együttesen – és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe.

A házban illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, – a kemence kivételével – a Vendégek rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató az ott tartózkodás alatt.

6.3. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz vendégei biztonsága érdekében.

A Szolgáltató felhívja a vendégek figyelmét az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A vendégek által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

6.4. Probléma, egyéb egyeztetés esetén elérhetőségeink:

Szolgáltató nevében megbízott: Posta Róza erdei iskola vezető

Telefonszám: 30/699-0267

Távozás után a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

7. Ajánlatkérés illetve foglalás menete:

7.1. A Vendég szóbeli érdeklődését követően is, **kizárólag írásban megküldött ajánlatkérésére tud a Szolgáltató árajánlatot küldeni.** Az árajánlatot írásban, közös megegyezés alapján lehet módosítani. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat **4 napos türelmi idő** után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött **visszaigazolásával** jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a foglalási és lemondási feltételek és a jelen ÁSZF automatikus elfogadását jelenti.

Szolgáltató előre nem kér foglalási díjat.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, összegére, valamint a foglalási és lemondási feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a Felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató a Fecskeház meghirdetett szolgáltatási díjait évente egyszer közzéteszi az alábbi elérhetőségeken:

- Szolgáltató honlapja: www.hnp.hu/fecskehaz
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a közzétett díjakon bármikor indoklás nélkül változtasson



- 7.7. A közzétett díjak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét, mely jelen ÁSZF kibocsátásakor 18 %. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) esetleges módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés nélkül, áthárítja a Szerződő félre.
- 7.8. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő díj, amelyet a vendég a helyszínen Vendég/éj alapon kell, hogy megfizessen. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 közötti személyekre vonatkozik.
- 7.9. A honlapon és egyéb fórumokon, a Fecskeház partnerei által meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenést) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Fecskeház üzemeltető Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.
- 7.10. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8. A Szolgáltatás módosítása, törlése

- 8.1. Árajánlat módosítása, törlése: A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.
- 8.2. Foglalás:
- 8.2.1. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű, azaz nem jön létre. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a Felek általi írásos megállapodás szükséges.
- 8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- 8.2.3. A Szolgáltató a Fecskeház meghirdetett díjtételeit, előzetes bejelentés nélkül módosíthatja.

9. Igénybevétel feltételei:

- 9.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00. órától /előzetes egyeztetés alapján/ megrendelön rögzítettek szerinti veheti igénybe. Kijelentkezés az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00 óráig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható egyeztetés alapján.
- 9.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely ÁSZF-ét illetve a szálláshely kifüggesztett Házi rendjét.
- 9.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért, anyagi károkért a Szálláshely, egyben a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A **rongálás miatti költségeket** a Szálláshely a vendégre terheli, azt az érintett megfizetni köteles.
- 9.5. A Szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel **háziállatok NEM hozhatók / vagy csakis a házon kívül, a kertben helyezhetők el.** Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a vendéget kártérítési kötelezettség terheli a Szálláshely felé. A házi állat más vendégek nyugalma nem zavarhatja, testi épségét nem veszélyeztetheti és a tartásuk kapcsán felmerülő szennyeződés, ürülék eltakarítása a Vendég kötelessége.
- 9.6. A Szálláshelyen **tilos a dohányzás.**

10. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.

- 10.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég:
- a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet,
 - fertőző betegségben szenved,
 - drog befolyása alatt áll,
 - elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében,
 - a Vendég háziállata más vendégek nyugalma, testi épségét veszélyezteti
 - a Feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárársbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a másik illetve egyik fél sem bír ellenőrzéssel, ráhatással.



11. A Vendég jogai

A Vendég jogosult a Szálláshely:

- szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,
- berendezéseinek, eszközeinek használatára,
- a tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon illetve írásban történő megkeresésére, a probléma mielőbbi megoldása érdekében,
- **a Vendég panasztételi joga a Szálláshely elhagyását követően megszűnik.**

12. A Vendég kötelezettségei

- 12.1. Vendég köteles a jelen ÁSZF alapján eljárni, illetve az írásos megrendelőben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét,
- 12.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen,
- 12.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérelője illetve a felügyelete alá tartozó személyek, és háziállatok által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

13. A Szolgáltató jogai

- 13.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra a szállásköltség 100 %-t kiszámlázni bánatpénzként. A Szolgáltatónak jogában áll a 10. pont alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

14. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége

- 14.1. A Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.
- 14.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.
- 14.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a Vendég a felelős.
- 14.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által saját maga okozott károkra illetve a Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.
- 14.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
- 14.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató ingyenes kültéri parkolójában hagyott értéktárgyakért.

15. Fizetési és Lemondási Feltételek

- 15.1. A foglalás a foglalási és lemondási feltételek illetve az ÁSZF elfogadásával, a megrendelő Szolgáltató általi visszaigazolása után érvényes.
- 15.2. A szállásdíj és egyéb szolgáltatási díjak megfizetése történhet készpénzben, elektronikus átutalással, Szép Kártyával és bankkártyával.
- 15.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő Vendéget, illetve annak SZÉP kártyáját/bank kártyáját terheli.
- 15.4. A hatályos pénzügyi szabályoknak megfelelően a helyi idegenforgalmi adó megfizetése minden esetben a Vendég kötelezettsége. SZÉP kártyás fizetési mód esetén a helyi idegenforgalmi adó készpénzben fizetendő.

16. Készpénzben történő fizetés feltételei:

Általános jellemzők:

- A szerződési feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.
- A Szerződés akkor jön létre, ha a fenti pont értelmében a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, egyben a jelen ÁSZF elfogadását jelenti.
- Ha a Vendég a szolgáltatások ellenértékét készpénzben kívánja megfizetni, akkor azt a helyszínen készpénzben is teljesítheti.
- Készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató nyugtaadásra kötelezett, a Vendég kérésére és előzetes jelzésére készpénzfizetési számlát állít ki.



17. Bankkártyás online fizetési rendszer feltételei:

Általános jellemzők:

- A szerződési feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.
- A Szerződés akkor jön létre, ha a fenti pont értelmében a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, egyben a jelen szerződési feltételek elfogadását jelenti.
- A Vendég a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton, bankkártyával illetve SZÉP kártyával is teljesítheti, a helyszínen.
- Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO
- Az elfogadható SZÉP kártya típusok: OTP, MKB, K&H
- A bankkártyával való fizetés a K&H Bank Nyrt. szerverén keresztül történik. A Vendég banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül.

18. Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:

- 18.1. A Szolgáltató a szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
- 18.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- 18.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA)-t, a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.
- 18.4. **A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.**
- 18.5. Vendég bejelentések, panaszok kezelése:
 - A Vendég a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak személyesen, telefonon, valamint e-mail címén jelentheti be.
 - A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget.
 - A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást köteles vezetni.

19. A Vendég kötelezettségei

- 19.1. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el.

20. Adatkezelés és Adatvédelem a szállásslátogatás tekintetében

- 20.1. Szolgáltató csak olyan adatokat kér, amelyekre bizonyíthatóan szüksége van.
- 20.2. Szolgáltató a megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, mind a szállásslátogatás bejelentő adatait tekintve, mind a bankkártyás fizetés adatait tekintve. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti:
 - a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 20.2.1. adatkezelés célja: nyilvántartás kezelése, szolgáltatás biztosítása fizetés ellenében, hatóságok felé történő adatszolgáltatás,
- 20.2.2. adatkezelés jogalapja: szálláshely szolgáltatás
- 20.2.3. adatkezeléshez való hozzájárulás formája: törvényi felhatalmazás alapján és önkéntes.
- 20.3. A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- 20.4. Szolgáltatónál csak az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá az adatokhoz, s csak az arra felhatalmazottak kezelhetik a személyes adatokat,
- 20.5. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére, köteles az alábbi jogszabályok alapján eljárni:



- 20.5.1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról
- 20.5.2. 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.
- 20.6. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – semmilyen körülmények között nem adja ki.
- 20.7. Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Szabályzatban és a honlapján is elérhető módon, valamint a Fecskeházban teszi közzé a Vendégek számára elérhető módon:

Honlap: <http://www.hnp.hu/hu/szervezeti-egyseg/igazgatosag/oldal/adatvedelmi-tajekoztato>.

- 20.8. Szolgáltató, mint adatkezelő:

Az Adatkezelő megnevezése: Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság

Adatkezelő székhelye: 4024 Debrecen, Sumen utca 2.

Adatkezelő adószáma: 15323871-2-09

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A Vendég, mint az adatkezelésben érintett, a jogainak megsértése esetén a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be vagy bírósághoz fordulhat.

Panasz benyújtásának helye: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Hatályos: 2019. május 1-jétől

Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság



Szolgáltató
Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság
Dr. Kovács Zita
igazgató