

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓ
– KIVONAT –**

A Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: **Igazgatóság**) működési körébe tartozóan adatkezelését, adatvédelmét, annak belső szabályait a természetes személyek személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbiakban szabályozza.

Az Igazgatóság kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét - a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.

Adatvédelmi Tájékoztató az Igazgatóság Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatának azon részeit tartalmazza kivonatoltan, amelyek az Igazgatóság munkavállalóin kívüli érintettekre vonatkoznak, ezen érintettekkel kapcsolatos adatkezeléseket szabályozzák.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Igazgatóság, mint adatkezelő által kezelt külső partnerek (magánszemélyek, egyéb partneri viszonyban lévő személyek) személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, a tájékoztassa magán és üzleti partnereit adatkezelési szabályiról.

Az Adatkezelő megnevezése: **Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság**, beleértve székhelyét és telephelyeit

Rövidített neve: **HNPI**

Adatkezelő székhelye: **4024, Debrecen, Sumen u. 2.**

Adatkezelő adószáma: **15323871-2-09**

E-mail: **hnp@hnp.hu**

Az Igazgatóság, mint adatkezelő első számú vezetője: **igazgató**

I. ALAPELVEK

- a. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve
- b. Célhoz kötöttség
- c. Adattakarékosság, szükségesség és arányosság elve
- d. Adatok minőségének követelménye
- e. Bizalmasság elve
- f. Sértetlenség elve
- g. Rendelkezésre állás elve
- h. Egyéb elvek:
 - pontosság
 - korlátozott tárolhatóság
 - integritás és bizalmas jelleg
 - elszámoltathatóság
 - tiltakozáshoz való jog
 - törléshez való jog

II. Fogalmak, meghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„adatkezelés”**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNSminta, íriszkép) rögzítése;
6. **„adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
7. **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
8. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
9. **„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
10. **„tiltakozás”**: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
11. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
12. **„harmadik személy”**: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

III. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

Az Igazgatóság a munkajogviszonnyal, szerződéses jogviszonnyal, üzleti partnereivel történő jogviszonnyal és állományba nem tartozó magánszemélyekkel összefüggésben az alábbi adatkezeléseket végzi:

- Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás, állaspályázati nyilvántartás
- Infokommunikációs eszközre vonatkozó adatkezelés
- Infokommunikációs rendszerének rendszerüzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés
- Honlappal, internetes médiával kapcsolatos adatkezelés
- Kamerás megfigyeléssel és ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- Szerződött partnerekkel, ügyfelekkel, vevőkkel és szállítókkal kapcsolatos adatkezelés
- Igazgatóság által szervezett rendezvények, tanfolyamok, egyéb külső programok szervezésével és lebonyolításával, kép- és videó felvételekkel kapcsolatos adatkezelés

IV. Tájékoztatás szálláshely szolgáltatás igénybevételére, kerékpár bérlésre, versenyekre történő jelentkezésekre és egyéb, turisztikai célú tevékenységekkel összefüggésben jelentkező személyek esetében, az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatokról

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintettnek hozzájárulását kell adnia a személyes adatai kezeléséhez.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha:

- az érintett az Igazgatóság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak.
- az érintett az Igazgatóság tulajdonát képező kerékpárokat önkéntesen bérbe veszi.
- az érintett az Igazgatóság által működtetett szálláshelyen a szolgáltatást igénybe veszi.
- az érintett az Igazgatóság által szervezett rendezvényre, versenyre jelentkezik, azon önkéntesen részt vesz.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

IV.1. Szálláshelyek igénybevétele: írásos megrendelő és bejelentkezés alapján történik az Igazgatóság által működtetett szálláshelyen.

Szálláshelyek igénybevétele: írásos bejelentkezés alapján történik az Igazgatóság szálláshelyein:

- *A kezelt adatok köre:* a jelentkezési lapon, megrendelőn a jelentkező neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, elérhetőségei (e-mail, telefonszám), szoba száma, érkezés napja, távozás napja, vendégéjszaka száma, fizetendő idegenforgalmi adó (IFA), IFA mentes éjszaka száma, IFA mentesség jogcíme, és nyilatkozat.
- *Honlapon keresztül történő szálláshely igényléssel* kapcsolatos adatkezelés esetén a rögzített adatok: név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által előadott egyéb tények.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.
- *Az adattárolás módja:* papíralapon és elektronikusan.
- *Az adatok törlésének határideje:* szállás foglalás esetén adatrögzítéstől számított 8 év; cookie esetén 1 év, regisztrációs adatok esetén az érintett törlési jelzéséig illetve passzív regisztrált esetén az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év.

IV.2. Kerékpár és egyéb eszköz kölcsönzése: a kölcsönzést a kölcsönzés helyszínén kitöltött és aláírt kerékpár és egyéb eszköz kölcsönző lap – bérleti szerződés – kitöltésével rögzíti az adatkezelő.

- *A kezelt adatok köre:* a kerékpár és egyéb eszköz kölcsönző lap tartalmazza a kölcsönző személy nevét, lakcímét, személyazonosító igazolvány számát, a kiadás idejét, a kölcsönzés idejét.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.
- *Az adattárolás módja:* papíralapon.
- *Az adatok törlésének határideje:* a kölcsönzéstől számított 8 év.
- *Adat- és iratmegőrzés maximum egy hét, amennyiben a dokumentumok nem minősülnek pénzügyi bizonylatnak! Megsemmisítés módja:* irat- és dokumentum megsemmisítő géppel.

IV.3. Rendezvények, versenyek, egyéb programok szervezése esetén a rendezvény, verseny, egyéb program, esemény felelőse lehetőség szerint előzetesen köteles gondoskodni az érintettek megfelelő tájékoztatásáról és a hozzájárulások beszerzéséről.

Rendezvények, versenyek, egyéb programok esetén

- *A kezelt adatok köre:* résztvevő jelentkezők neve, intézmény – szervezet megjelölése, lakcím, telefonszám, e-mail cím
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, továbbá 18. év alatti életkor esetén a szülő v. gondviselő nyilatkozata is
- *Az adattárolás módja:* papíralapon és elektronikusan
- *Az adatok törlésének határideje:* a rendezvényt lebonyolítását követően azonnal, amennyiben arról a jogszabály másként nem rendelkezik

V. Adatkezelés biztonsága

Az Igazgatóság működése során a személyes adatok védelmét hármas szinten látja el: fizikai, logikai, és adminisztratív.

Az Igazgatóság működésében az alkalmazott informatikai rendszer üzemeltetése, az egyes infokommunikációs eszközök beszerzése a kezelt adatok körére való figyelemmel történik, a hatályos adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések alapján.

A nyomtatott, papíralapon kezelt személyes adatok tekintetében az Igazgatóság az alábbiak szerint jár el:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá,
- a személyes adatokat kezelő munkatársak adatkezelői és titoktartási nyilatkozatot tesznek,
- a dokumentumokat jól zárható, megfelelő fizikai biztonsági védelemmel ellátott helyiségekben tároljuk,

Az elektronikus adattartalmak biztonságát a számítógépeken, illetve hálózaton tárolt személyes adatok tekintetében az Igazgatóság megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott:

- a kezelt adatokhoz minden esetben személyre szóló, azonosítható jogosultságok kerültek kiadásra az egyes munkavállalók részére,
- a számítógépes műveletek nyomon követhetősége biztosított,
- az informatikai rendszer védelmi intézkedésekkel ellátott.

VI. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Igazgatóság által nyújtott szolgáltatásokkal, mint lebonyolított rendezvényekkel, tanfolyamokkal kapcsolatos esetleges **reklamáció, panasz benyújtására** írásban vagy telefonon kerülhet sor az Igazgatóság felé.

A panasz e-mailen keresztül (hnp@hnp.hu, adatkezeles@hnp.hu) nyújtható be. A panaszbejelentések során csak a panasz megválaszolásához szükséges adatok megadása (név, elérhetőségi adatok) szükséges.

- *Az adatkezelés célja:* a teljesítéssel összefüggő panaszok kezelése.
- *A kezelt adatok köre:* különösen a panasztevő neve, a panasz megválaszolásához szükséges adatok: értesítési cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (6) -(7) bekezdései.
- *Az adattárolás határideje:* az adatfelvételtől számított 1 évig.

VII. Tájékoztatás az érintett jogairól:

Az Igazgatósággal kapcsolatba kerülő és a személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van kérelmezni az Igazgatóságtól, mint adatkezelőtől a személyére vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, továbbá azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van bírósághoz illetve a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság a Debreceni Törvényszék (4025 Debrecen, Széchenyi u. 9.), azonban az érintett a perindításkor választhatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéket is.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

VIII. Hatályos Adatkezelési és Adatkezelési Szabályzatból készült kivonat alapját adó:

Jogforrás:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet (a továbbiakban GDPR vagy GDPR rendelet, illetve Rendelet)

További jogszabályi rendelkezések:

- irányelvek (személyes adatok: 95/46/EK irányelv, környezeti információ: 2003/4/EK irányelv, 'PSI': 2003/98/EK irányelv, ILO 181.sz. egyezmény munkaközvetítő ügynökségek)
- 29. CIKK szerinti munkacsoport irányelvei
 - adatok hordozhatóságáról
 - adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséhez és annak megállapításához

HAZAI JOGFORRÁSOK:

- Magyarország Alaptörvénye
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv.)
- 2013. évi V törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban Ptk.)
- 2011. évi CXCV. törvény a közszolgálati tisztviselőkről (a továbbiakban: Kttv.)
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről (a továbbiakban Mt.)
- 45/2012. (III. 20.) Korm. Rendelet a közszolgálati tisztviselők személyi irataira, a közigazgatási szerveknél foglalkoztatott munkavállalók személyi irataira és a munkaügyi nyilvántartásra, a közszolgálati alapnyilvántartásra és közszolgálati statisztikai adatgyűjtésre, valamint a tartalékállományra vonatkozó egyes szabályokról
- 2/2017. számú vélemény a munkahelyi adatkezelésről - NAIH
- 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- adatvédelmi biztos gyakorlat, majd NAIH gyakorlat – 1995. óta
- bírósági gyakorlat (polgári, büntető, közigazgatási és munkaügyi, cégjogi)

Kérjük, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság adatvédelmi tisztviselőjét.

Hatályos: 2019. május 1-jétől

Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság



[Handwritten signature]
Dr. Kovács Zita
igazgató

