



A Fecskeház Szállás Működési Szabályzata

Neve: Fecskeház Szállás és Ifjúsági Szálló (a továbbiakban Szállás)

A szálláshely minősítése: **2 hátizsákos ifjúsági szálláshely**

Minősítő okmány száma: 02/2015

(Kibocsájtó: Nemzetgazdasági Minisztérium és Magyarországi Ifjúsági Szállások Szövetsége)

Szálláshely nyilvántartási száma: 35/2007

(Kibocsájtó: Földművelésügyi minisztérium)

A szálláshely címe: 4071 Hortobágy - Máta major hrsz. 1095/1.

Elérhetősége telefonon: 30/699-0267

Elérhetősége faxon: 52/589-321

Elérhetősége e-mailban: info@hnp.hu

Létrehozója és fenntartója: Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság

Fenntartó székhelye: 4024 Debrecen, Sumen u.2.

Adóazonosító: 15323871-2-09

Statisztikai számjel: 15323871-7512-312-09

Szálláshely-üzemeltetési engedély száma: 1/2015/H

Hideg-meleg étel tálalókonyha engedélyszáma: HB-05-ÉÁO-1537-3/2016

A Szállás bemutatása:

A Szállás 11 db szobával rendelkezik, melyek komfortfokozatukban és ágyszámukban eltérnek egymástól a következők szerint: 5 db kétágyas, zuhanyzós; 1db négyágyas, zuhanyzós; 1 db apartman (benne 2 db kétágyas szoba, zuhanyzó, nappali - nappaliban kinyitható, 2 főre ágyazható kanapéval); és 4 db emeletes ágyas (szobánként 2-2 ágyal), komfort nélküli.

A teljes férőhely kapacitás 34 fő + 6 pótágy.

A komfort nélküli szobákhoz zuhanyzó, mosdó és WC a folyosó végén található.

A Szállás rendelkezik ebédlővel, mely egyben a közösségi hely is. Az ebédlőhöz konyha kapcsolódik, mely melegítőkonyha, egyben a kemencés és bográcsos ételek elkészítéséhez előkészítő konyhaként funkcionál.

A földszinten közösségi mosdók, WC-ék, zuhanyzók találhatók.

A bejárat mellett helyezkedik el a recepciós pult, közvetlen bejárattal a hozzátartozó irodába, melyhez zuhanyzó, mosdó, WC kapcsolódik.

Az épület földszintjén teakonyha található, felszerelve hűtőszekrényvel, főzésre és sütésre alkalmas elektromos készülékkel, mikrohullámú sütővel, kávéfőzővel, vízforralóval, kenyérpíróval, szendvicssütővel, melegvízes mosogatóval, konyhai és tálaló eszközökkel.

Az épülethez zárt udvar tartozik, tűzrakó és főzőhellyel, kemencével, nyitott



filagóriával, kerti asztalokkal és padokkal. Az udvaron csillagvizsgáló, játszótér és sportpálya is található.

A kerítésen kívül szilárdburkolatú parkoló került kialakításra.

A Szállás működési rendje:

A Szállás, mint szálláshely egész évben nyitva tart, de **november 15. és április 15. között** csak 20 fő feletti csoportokat fogad előzetes bejelentkezéssel.

A szobák elfoglalása és elhagyása rendjét a Házirend szabályozza. A Szállás vendégei érkezéskor bejelentőlap kitöltése után kaphatják meg a szobakulcsot.

Erdei iskolás csoportok, valamint egyéb 18 év alatti csoportoknál elegendő az egyszerűsített vendéglista kitöltése.

A vendégek a szobákat tisztán, ágyneművel, hibátlanul kapják meg, távozáskor az esetlegesen okozott kár megtérítésére a Szállás a vendéget kötelezheti.

A károkozással arányban lévő díj megfizetéséről a recepción kifüggesztett kártételi jegyzék nyújt tájékoztatást (a **Házirend 1. sz. melléklete**).

A vendégek az ott tartózkodásuk ideje alatt használhatják a teakonyhát, ebédlőt, valamint a kinti főzőhelyet. A kinti főzéshez, sütéshez bográcsot, állványt, tűzifát a Szállás térítésmentesen biztosít.

Tűzrakás az udvaron csak a kijelölt helyeken, szélcsendes időben, a Szállás vezetőjének engedélyével lehetséges.

Az előkészítő konyhát és annak helyiségeit csak a személyzet használhatja, kizárólag étel kiosztásra.

A szabadidő eltöltéséhez sporteszközöket, játékokat térítésmentesen biztosít a vendégeknek /ping-pong asztal ütővel és labdával, tollaslabdát ütővel, focilabda, ugráló kötél/.

A Szállás egész épületében tilos a dohányzás. Dohányozni csak az arra kijelölt kinti dohányzóhelyen lehet.

A 18 év alattiaknak tilos a Szálláson a dohányzás és az alkohol fogyasztása.

A Szállás értékesítési rendje:

A Szállás kapacitásának értékesítését a Szállás vezető végzi.

Az értékesítés a Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság igazgatója által jóváhagyott aktuális árlista alapján történhet, ettől eltérni csak az Igazgató írásos engedélyével lehet. Az érvényes árlistát az Erdei Iskolában - a vendégek által jól látható helyen - kötelező kifüggeszteni.

Lehetőség van még értékesítésre közvetlenül a Szálláson is, a kifüggesztett árlista alapján.

A foglalások fogadásának, visszaigazolásának módja, rendszere: az elektronikus ügyintézés módját

Csoportok esetén követelmény az online ajánlatkérési adatlap kitöltése, mely a



hnp.hu/fecskehaz oldalról érhető el. Az ajánlatkérésben van lehetőség a szállásigényen kívül megfogalmazni mind az ellátási igényeket (kért étkezések), mind a programigényt (). A szabad kapacitás függvényében a foglalási adatlapon szereplő paraméterek ismertetében a Szállás vezetője írásban visszaigazolást küld. Írásos visszaigazolás nélkül a foglalás érvénytelen.

A lemondás feltételei:

- a) Csoportos foglalás esetén érkezés előtt 45 nappal a foglalás térítésmentesen lemondható. 45 napon belüli lemondás esetén a teljes szállásdíj fizetendő.
- b) Egyéni foglalások esetén a szállás 7 munkanappal korábban térítésmentesen lemondható. 7 munkanapon belül 50% térítési díj fizetendő meg. Érkezés előtt 1 nappal korábban már csak a teljes díj (100%) megfizetésével mondható le a szállás.

A lemondás kizárólag írásban kezdeményezhető a fecskehaz@hnp.hu e-mail címen.

Adatkezelés szabályai

A szállásfoglalás kapcsán a vendégek adatainak kezelése a jogszabályi előírásoknak, és a HNPI Adatkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően történik. A részletes HNPI Adatkezelési Szabályzat a www.hnp.hu/adatkezeles oldalon vagy a helyszínen, a recepció hozzáférhető módon tekinthető meg. A foglalás csak ennek megismerésével és elfogadásával véglegesíthető.

A Szálláson igényelhető szolgáltatások és díjszabásai:

A szálláshelyi szolgáltatások **aktuális árjegyzékét** a Fecskeház erdei iskola Működési szabályzatának **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A szolgáltatás fizetésének módjai:

A vendégek mind a szállásarat, mind az egyéb szolgáltatások díját a Szállás vezetőjénél magyar forintban (HUF) készpénzben, bankkártyával, vagy SZÉP-kártyával egyenlítik ki. Előzetes egyeztetést követően - kizárólag csoportos foglalás esetén - van lehetőség a díjak átutalással történő kiegyenlítésére.

Az idegenforgalmi adót a jogszabályi előírásoknak, és a helyi rendeletnek megfelelően a 18 év feletti vendégeknek kell megfizetni éjszakánként. Ennek összegét a Hortobágyi Önkormányzat határozza meg, s melynek pontos összegéről tájékozódhatnak a hirdetményekben, illetve ezt a szállásfoglalás visszaigazolása is tartalmazza.

Panasz esetén a Vendég a Balmazújvárosi Önkormányzat Jegyzőjéhez fordulhat. 4060 Balmazújváros Kossuth tér 4-5. Telefon: (52) 580-102, Fax: (52) 370-035

A Vendég, a jogainak megsértése esetén a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be vagy bírósághoz fordulhat és a Ptk. hatályos rendelkezései alkalmazandóak.




A Szállás dolgozói:

A Szállás működtetését a Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság felügyeletével és irányításával a Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság alkalmazásában álló dolgozók (Fecskeház erdei iskola vezetője, takarító-recepciós, valamint az éjszakai recepciós) végzik.

Érvényes: az aláírás napjától visszavonásig

Hatályos: 2019. május 1-jétől


Dr. Kovács Zita
igazgató

