



**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
A HORTOBÁGYI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG
TURISZTIKAI, KÖRNYEZETI NEVELÉSI SZOLGÁLTATÁSAIT IGÉNYBE VEVŐK,
HÍRLEVELEIT, HONLAPJÁT BÖNGÉSZŐK
SZÁMÁRA**

*(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete
- az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) -
előírásai alapján)*

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság (székhely: 4024 Debrecen, Sumen u. 2.) (a továbbiakban: **HNPI**) a jelen Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), rendelkezéseit.

Az Ön adatainak védelme elsődleges fontosságú a HNPI számára. Ez a tájékoztató a HNPI által nyújtott - elsősorban - turisztikai, környezeti nevelési szolgáltatások, hírlevél-szolgáltatási adatkezelési gyakorlatát ismerteti, valamint adatvédelmi tájékoztatást nyújt és a honlapunkat (www.hnp.hu) böngészők számára is.

Az Ön jövőbeni tájékoztatásához, valamint szolgáltatásaink nyújtásához bizonyos információkra, adatokra van szükségünk. A jelen Adatvédelmi tájékoztató megismerésével és elfogadásával Ön biztosít minket arról, hogy elolvasta és megértette az adatkezelési gyakorlatunkat, valamint azt, hogy miként gyűjthetjük és használhatjuk az Ön személyes adatait.

Ha Ön nem ért egyet a jelen dokumentumban foglaltakkal, úgy a személyes adatait nem kezelhetjük.

Az adatkezelés folyamata a GDPR, illetve az Infotv. alapján történik. A személyes adat akkor kezelhető, ha

- ha az érintett ahhoz hozzájárulását adta vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

1. Milyen adatokat gyűjtünk?

Hírlevél-szolgáltatási gyakorlatunkhoz, a szolgáltatásaink használatához különböző módokon gyűjtünk, illetve kérhetünk be adatokat. Bizonyos információk megosztásáról Ön dönthet, de kérhetjük olyan adatok megadására is, amelyek elengedhetetlenek a szolgáltatásaink használatához.

Regisztráció: Az alapszintű regisztráció során Önnek nevet és/vagy cégnevet, e-mail címet, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, telefonszámot kell megadnia. Attól függően, hogy mely szolgáltatásainkat használja, további adatok, például számlázási adatainak (pl. számlázási név, számlázási cím) és fizetési adatainak (számlaszám) megadása is szükséges. Bizonyos esetekben Szolgáltatásaink biztonságának megőrzése érdekében olyan dokumentumokat kérhetünk be, amelyek alkalmasak a személyazonosság, a lakcím, illetve számlázási adatok igazolására. Ezeket a dokumentumokat bizalmasan kezeljük, az ellenőrzés elvégzését követően töröljük őket.

Automatikusan gyűjtött információk: A honlapunk böngészése során adatokat gyűjtünk Önről. Ez lehet például IP cím, egyedi eszköz azonosító, cookie adatok, referrer információ, a látogatás dátuma és ideje, a használt eszköz, program vagy böngésző, az eszköz operációs rendszerének típusa, verziószáma és nyelvi beállításai. A kattintásokról, a meglátogatott oldalakról, keresésekről és egyéb oldalon végzett tevékenységeiről is gyűjtünk információt. A különböző számítógépekről és eszközökről folytatott tevékenységeket, gyűjtött adatokat összesíthetjük. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy a visszaéléseket megakadályozzuk, megőrizzük Szolgáltatásunk biztonságos működését, elemezzük azt, hogy a Szolgáltatásaink földrajzilag kikhez jutnak el, kik érdeklődnek a HNPI iránt.

Földrajzi helyzet: Földrajzi helyzetére vonatkozóan is kapunk információt IP cím alapján, illetve akkor, ha ezt az eszköz segítségével engedélyezi. Ezt az információt felhasználjuk arra, hogy a Szolgáltatást testreszabjuk, régió specifikus beállításokat eszközöljünk, az Oldal tartalmát szükség esetén ehhez igazítsuk, illetve marketing tevékenységünket optimalizáljuk, valamint elemzéseket végezzünk a potenciális érdeklődőinkről.

Egyéb információk: További adatokat oszthat meg velünk akkor, amikor űrlapot tölt ki, frissíti vagy kiegészíti a fiókadatait, kérdőívekre válaszol, visszajelzést küld számunkra, illetve promóciókban, nyereményjátékokban vesz részt.

Harmadik féltől származó információk: Olyan információkat is gyűjthetünk, amelyeket mások adtak meg Önről a Szolgáltatás használata során. Felhasználhatunk más forrásból megismert információkat is, és ezeket összesíthetjük az általunk gyűjtött adatokkal. A HNPI nem felel a harmadik fél adatkezelési irányelveiért, saját adatkezelési gyakorlatáról a harmadik fél tud tájékoztatást adni.

2. Adatok felhasználása, továbbítása, közzététele

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- **Szerződés betartása, szolgáltatás biztosítása:** A személyes adataira szükségünk van a közöttünk levő szerződés betartásához, illetve hogy hatékonyan biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat. Ilyennek minősül különösen egy programunkon, rendezvényünkön vagy táborunkban való részvétel.
- **Hozzájárulás:** A személyes adatainak felhasználásához kérjük az Ön hozzájárulását például annak érdekében, hogy azokat tájékoztató illetve marketing célokra használhassuk fel. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ilyennek minősül különösen a hírlevél-szolgáltatásunk.
- **Indokolt esetek:** Indokolt esetekben felhasználhatjuk személyes adatait például arra, hogy fejlesszük, javítsuk szolgáltatásaink működését, és hogy a lehető leghasznosabb tartalmakkal találkozzon weboldalunkon, hírleveleinkben.

- *Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése:* A személyes adatait elemzési célokból is felhasználjuk. Ennek célja, hogy fejlesszük és javítsuk szolgáltatásainkat, illetve hogy érvényt szerezzünk jogos érdekünknek, hogy megértsük, miként használják Szolgáltatásainkat. A megszerzett ismereteket arra használjuk fel, hogy kijavítsuk az esetleges hibákat, illetve hogy tovább növeljük Szolgáltatásaink hatékonyságát.
- *Törvényileg előírt okok, biztonság:* Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek általi vizsgálatok. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez illetve büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk, illetve üzleti partnereink jogai és tulajdonai védelme érdekében további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor, ha a felhasználóhoz köthető tevékenységet gyanúsítanak vagy jogsértőnek véljük vagy a felhasználó ráutaló magatartást tanúsít, továbbá ha a felhasználó tevékenysége a szolgáltatás használatával kapcsolatos szabályzatokat sérti.
- *Harmadik felek:* Harmadik féltől származó bővítmények is gyűjthetnek adatokat arról, hogy miként használja Szolgáltatásainkat. Például ilyen lehet a közösségi oldalak által biztosított “megosztás” funkció, amely cookie-kat tárolhat el az Ön böngészőjében. Ezek a tevékenységek a harmadik fél adatkezelési gyakorlatának részei. Továbbá használhatunk harmadik fél által biztosított cookie-kat és hasonló technológiákat marketing célokra is. Ezek a technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjenek egy számítógépet vagy eszközt a Szolgáltatás használata során. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor harmadik fél szolgáltatását veszi figyelembe, akkor az adatai az ő adatkezelési gyakorlatának megfelelően kerülnek felhasználásra. Minden olyan kérdésre, amely az Ön adatainak kezelését érinti, ilyen esetben a harmadik fél tud megfelelő tájékoztatást adni. Ezek a tevékenységek azon jogos érdekünket szolgálják, hogy olyan marketing tevékenységet folytassunk, amelyekkel Önt érdeklő termékeket és szolgáltatásokat ajánlhatunk a figyelmébe. Kérjük vegye figyelembe, hogy bármikor kérheti adatainak ilyen célokra történő felhasználásának tiltását a cookie beállítások módosításával.

Ezek az adatkezelési irányelvek nem terjednek ki azon harmadik felek tevékenységeire, amelyeket a HNPI nem tulajdonol, nem kontrollál vagy olyan személyek tevékenységére, akik nem állnak a HNPI alkalmazásában vagy irányítása alatt. Ezen adatkezelési gyakorlatokért a HNPI nem felel és azokért nem tehető felelőssé.

3. Kommunikáció, hírlevél

A HNPI időnként kapcsolatba léphet Önnel. Elsősorban ezeket az üzeneteket e-mail formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész e-mail címet rögzítsen, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben elfogadta Adatvédelmi tájékoztatónkat, hozzájárult, hogy egyéb kommunikációs csatornákon is felvegyük Önnel a kapcsolatot (telefon, sms, posta) abból a célból, hogy olyan szolgáltatásokat, funkciókat ajánljunk a figyelmébe, amelyek érdekelhetik Önt.

Bizonyos esetekben működésünkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Ilyen értesítő lehet egy regisztráció során a visszaigazoló e-mail, és az olyan értesítők, amelyekben a HNPI működésével, szolgáltatásaival kapcsolatos dolgokról tájékoztatjuk (pl. fizetési kötelezettség, tábor információ, stb.), illetve ha oly módon

módosítottunk Szolgáltatásunk működésén, amely Önt érintheti. A tartalom fontosságának függvényében, különösen indokolt esetben, telefonon is hívhatjuk, valamint sms-t is küldhetünk Önnek. Amennyiben a továbbiakban nem kíván ilyen értesítőket kapni, lehetősége van ezen értesítések lemondásához, az üzenet alján található **leiratkozás linkre** kattintva.

Adatmegőrzés: A HNPI addig őrzi meg az adatait, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához, a Szolgáltatásunk biztosításához, illetve addig, amíg nem kéri személyes adatainak törlését. Ha a továbbiakban nem szeretné Szolgáltatásunkat igénybe venni, lehetősége van ezt kérni, az adatkezeles@hnp.hu e-mailcímre megküldött kérelme útján. Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk fel, amelyet jogos üzleti érdekeink megkívánnak, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése, biztonság fokozása, viták rendezése. Továbbá megőrizhetjük és felhasználhatjuk az adatait oly mértékben, amellyel jogi kötelezettségeinknek eleget tudunk tenni. Bizonyos információkat megőrzünk (pl.: értékelések, üzenetek, egyéb publikus bejegyzések, naplóadatok).

4. Változtatások

Az Adatvédelmi tájékoztatónkat időnként módosíthatjuk. A lényeges változtatásokra a következő módok valamelyikén hívjuk fel a figyelmét: felhívást jelenítünk meg a Szolgáltatás használata közben vagy értesítőt küldünk Önnek pl. e-mail formájában. Javasoljuk, hogy időnként látogasson vissza és ellenőrizze az esetleges módosításokat.

5. Ki fér hozzá az Ön adataihoz?

Az Ön adataihoz a HNPI dolgozói férnek hozzá.

6. Kérheti-e Ön az adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását?

1. Ön az adatkezelés bármely szakaszában a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken, írásban tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
2. Ahol az adatait marketing célokra használjuk fel, a leiratkozás funkciót használva vagy az adatkezeles@hnp.hu e-mailcímre írt kérelme útján bármikor lehetősége van hozzájárulásának visszavonására.
3. A HNPI a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
4. A HNPI zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
5. A HNPI megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
6. A HNPI a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
7. A HNPI a felhasználó adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

8. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 15 nap áll a HNPI rendelkezésére. Amennyiben a HNPI a felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, az igény beérkezésétől számított 15 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.
9. Az adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogos érdekét nem sérti.

7. Hogyan érvényesítheti Ön az adatkezeléssel összefüggő egyéb jogait?

- Ön tájékoztatást kérhet a HNPI-től arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban - az adatkezelés jellegére tekintettel, adatainak védelme érdekében - csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az adatkezeles@hnp.hu email címen jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségen fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.
- Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse a HNPI-t, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. **Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.**
- Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Ön jogainak megsértése esetén **bírósághoz** is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről
- **Adatkezelő adatai:**
Levelezési cím: Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság (4024 Debrecen, Sumen u. 2.)

E-mail: adatkezeles@hnp.hu

Adatkezelő képviselőjének neve és annak elérhetősége: dr. Kovács Zita igazgató
kovacs.zita@hnp.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Borbás Zsuzsanna, borbas.zsuzsanna@hnp.hu,
4024 Debrecen, Sumen u. 2., I. em. 109. sz, iroda

Debrecen, 2018. május 25.